

Experience Our Heart
DOWNTOWN
WELLAND
Vivez l'expérience



2020 ANNUAL REPORT / RAPPORT ANNUEL 2020

Welland Downtown Business Improvement Area/SDAC Centre-Ville de Welland
195 East Main Street/ 195 Rue East Main
289 820 7467 // info@downtownwelland.ca

www.downtownwelland.ca



TABLE OF CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

<u>To Our Members/Pour Nos Membres</u>	3-4
<u>From the Chair/Du Président</u>	5
<u>Budget 2021</u>	6
<u>Financial Statement/État Financier</u>	7-9
<u>Board of Directors/Conseil Administratif</u>	10
<u>Information</u>	12



TO OUR MEMBERS / POUR NOS MEMBRES

Who is the Welland Downtown BIA?

We are supported by a diverse and dedicated team of volunteers / sponsors that live and work within the Welland Downtown BIA boundaries. The BIA's activities include Beautification, Revitalization and Maintenance, Marketing and Promotion, Business recruitments, communication, and Special Events.

Our Objectives:

With passion and commitment, we pursue the following initiatives and objectives:

- To beautify, enhance and preserve the downtown core of the City of Welland including our cultural assets and historical buildings.
- To develop opportunities that showcase and strengthen the WDBIA member community thus creating economic development and jobs.
- To promote and market the Welland Downtown area as a destination to shop, dine, work and visit.
- To create pride in the community with safe, well-maintained, and friendly streets.
- To enhance the quality of life through a sense of belonging.
- To promote economic and community well-being in Downtown Welland by supporting and celebrating the heart and spirit of local businesses and entrepreneurs.

We are fortunate to have dedicated Board Members who have contributed significantly to the success and direction of the WDBIA. Our Board is comprised of four standing committees that demonstrate

Qu'est-ce que le SDAC Centre-Ville de Welland?

Nous avons le soutien d'une équipe talentueuse et diverse de bénévoles / commanditaires qui vivent et travaillent dans les limites du centre-ville de Welland. Les activités du SDAC comprennent Travaux d'embellissement, Revitalisation et Entretien, la Promotion, le Recrutement d'entreprises, la communication et les Événements Spéciaux.

Nos Objectifs :

Avec passion et engagement, nous poursuivons les initiatives et les objectifs suivants:

- Embellir, améliorer et préserver le centre-ville de Welland y compris nos biens culturels et nos bâtiments historiques.
- Développer des possibilités qui mettent en valeur et renforcent les membres de la communauté de la zone d'amélioration commerciale du centre-ville de Welland créant ainsi des emplois et du développement économique.
- Promouvoir et commercialiser le centre-ville de Welland en tant que destination de choix concernant les boutiques, les restaurants, les emplois et les vacances.
- Susciter la fierté dans la communauté avec des rues sécuritaires, bien entretenues et invitantes.
- Améliorer la qualité de vie et développer un sentiment d'appartenance.
- Promouvoir le bien-être économique et communautaire du centre-ville de Welland en soutenant et en célébrant les entreprises locales ainsi que les entrepreneurs.

Nous avons la chance d'avoir des membres dévoués au Conseil d'Administration qui ont grandement contribué au succès et à la direction du SDAC. Notre conseil d'administration est composé de quatre comités permanents qui font



leadership, governance and operational oversight.

Here are some of the highlights of 2020:

Governance Committee:

- Implementation of virtual meetings & platforms
- Compiled an extensive policies and procedures manual
- Applied for and received funding for Digital Main Street, Canada Summer Jobs Grant and WDBIA street crew

Finance and Audit:

- Provided oversight on revised accounting process
- Hired bookkeeper to facilitate reporting day to day bookkeeping duties
- Reallocation of funds to support business recovery efforts

Beautification

- Revision and addition of floral décor
- Community Garden
- WDBIA Street Crew initiative

Program & Events

- Daily / weekly newsletters to membership during COVID
- Business Recovery Survey
- Business Engagement – Business features
- Holiday Programming
- COVID-19 Recovery Webinars
- Dinner & Movie
- Digital Main Street
- Welland-opoly donations
- Welland Bridge 13 Illumination
- Website redesign & launch

preuve de leadership, de gouvernance et surveillance opérationnelle.

Voici quelques faits saillants de 2020:

Comité de Gouvernance :

- Mise en place réunions et plateformes virtuelles
- Compilation d'un manuel détaillé auprès des politiques et procédures
- Demandes et reçu de financement pour projet Digital Mainstreet; Emplois d'été Canada; Equipe de Rue SDAC Centre-Ville Welland

Finances et Audit (vérification) :

- Supervision du processus comptable révisé.
- Embauche comptable afin de faciliter le rapportage financier et les tâches quotidiennes
- Réaffectation des fonds pour soutenir les efforts de reprise de commerce

Embellissement

- Révision et ajout de décor floral
- Jardin Communautaire
- Initiative « Equipe de Rue » SDAC Centre-Ville Welland

Événements et promotion

- Bulletins quotidiens/hebdo aux membres pendant le COVID
- Enquête sur la reprise d'activité
- Engagement commercial / fonctionnalités commerciales
- Programmation – Fêtes
- Webinaires sur la récupération de l'impacte COVID-19
- Soirée diner et cinema
- Programme « Digital Mainstreet »
- Dons Welland-opoly
- Illumination du pont #13 Welland
- Refonte et lancement du site Web



FROM THE CHAIR / DU PRÉSIDENT

It is an honour and a privilege to serve as Chair of our incredible BIA and to share with you the highlights of the past year. The Board has worked hard in accomplishing some key goals to make downtown Welland vibrant and proactive. Every Board member has given of their time and expertise to ensure that our goals and mandate are accomplished. From community events to a balanced budget and a review of organizational policies and procedures, it has been a busy year.

COVID-19 had us pivot from events to advocacy and being a resource. We allocated our resources to daily newsletters relating to the updates surrounding the pandemic. We used our social media platforms to uplift businesses through features and celebrating their moments of success and promote the events of businesses within our catchment. As the world shifts online, we've also looked at strategies to become more marketable on social media platforms to engage businesses and participants.

The Board looks forward to continuing its work serving our downtown members with further promotions, events and beautification. All of this so that we may continue to build on the successes to date.

Kelly Jones ~ Chair

C'est un honneur et un privilège de présider notre incroyable SDAC et de partager avec vous les faits saillants de l'année écoulée. Le conseil a travaillé d'arrache-pied pour atteindre certains objectifs clés pour rendre le Centre-Ville de Welland dynamique et proactif. Chaque membre du conseil a donné de son temps et de son expertise pour veiller à ce que nos objectifs et notre mandata soient atteints. Qu'il s'agisse d'événements communautaires, d'un budget équilibré et d'un examen des politiques et procédures organisationnelles, cette année a été bien remplie.

Le COVID-19 nous a fait passer des événements au plaidoyer et à être une ressource. Nous avons alloué nos ressources à des bulletins quotidiens relatifs aux mises à jour entourant la pandémie. Nous avons utilisé nos plateformes de médias sociaux pour soutenir les entreprises, afin de célébrer leurs moments de succès et les promouvoir les événements de ces entreprises de notre bassin. Alors que le monde évolue en ligne, nous avons également examiné des stratégies pour devenir plus commercialisable sur les plateformes de médias sociaux afin d'engager non seulement nos entreprises mais les participants et clientèle.

Le conseil a hâte de poursuivre son travail au service de nos membres du Centre-Ville avec d'autres promotions, événements et embellissement. Tout cela pour que nous puissions continuer à bâtir sur les succès à ce jour.

Kelly Jones ~ Président



FROM THE E.D. / DE LA D.G.

2020 presented some unique and difficult challenges. The WDBIA rose to the challenge and restricted its operations to best support its membership during the unknown. We look forward to continuing to provide this support as we recover and adapt to the new normal.

Alexis Higginbotham ~ Executive Director

L'année 2020 a certainement présenté des défis uniques aussi bien que difficiles. Le SDAC du Centre-Ville de Welland c'est relevé a ce défi en limitant ses operations pour mieux soutenir nos membres pendant cet inconnu.

Nous sommes impatients de continuer à fournir ce soutien alors que nous nous redressons et que nous nous adaptons à cette nouvelle normalité.

Alexis Higginbotham ~ Directrice Générale

BUDGET 2021

The 2021 budget was carefully assembled with the hope that there would be a return to events and gatherings next year. While we recognize that this may be too optimistic, there was a shift toward supporting businesses with tools geared toward online learning and promotion as opposed to in person support.

Respectfully Submitted, Glen Bowes; Interim Treasurer 2019-2020

Revenue:	<u>\$ 192,620.00</u>
Administration:	\$ 23,542.00
Beautification / Embellissement:	\$ 77,851.00
Community Events/Événement Communautaires	\$ 22,800.00
Promotional and Marketing / Promotion	\$ 14,645.00
Governance / Gouvernance	\$ 250.00
Long Term Debt / Dette long terme	<u>\$ 7,500.00</u>
TOTAL EXPENSES / DEPENSES	\$ 146,588.00
Net operating/operation	\$ 46,032.00

Le budget a été soigneusement assemblé dans l'espoir qu'il y aurait un retour aux événements et aux rassemblements l'année prochaine. Bien que nous reconnaissons que cela peut être trop optimiste, il y a eu une évolution vers le soutien aux entreprises avec des outils axés sur l'apprentissage et la promotion en ligne plutôt que sur le soutien en personne. Trésorier intérim – Glen Bowes



FINANCIAL STATEMENT / ÉTAT FINANCIER

2019- Notes from Auditors

During the course of the audit, Deloitte:

- a) Assessed the design and implementation of internal controls that were considered relevant to the audit to assist in determining the risks of material misstatement.
- b) Tailored the audit approach to specifically address significant audit risks identified, which were: grant revenue may be misstated, and the presumed risk of fraud related to management override of controls and revenue recognition
- c) Completed the required procedures with respect to understanding the process to identify the risk of fraud in the Board of Management of the WDBIA and the internal control that management has established to address this risk. Deloitte did not become aware of any identified or suspected fraud during the course of the audit.

Deloitte evaluated the significant qualitative aspects of the Board of Management of the Welland Downtown Business Improvement Area's accounting practices, including accounting policies, accounting estimates and financial statement disclosures and determined them to be, in their judgment in all material respects, acceptable under PSAS and under the particular circumstances of the Welland Downtown Business Improvement Area.

- ✓ During the audit, Deloitte did not become aware of any significant deficiencies in internal control.
- ✓ There were no uncorrected misstatements or disclosure misstatements.
- ✓ Management is responsible for assessing subsequent events up to the date of the approval of the Company's financial statements. At the report date, there were no significant post year-end events.

Au cours de l'audit, Deloitte :

- a) A évalué la conception et la mise en œuvre des contrôles internes juges pertinents pour l'audit afin de faciliter la détermination des risques d'anomalies significatives.
- b) A adapté l'approche d'audit pour traiter spécifiquement les risques d'audit significatifs identifiés, à savoir : les revenus de la subvention peuvent être erronés et le risque présumé de fraude lié aux non-respects des contrôles et à la comptabilisation des revenus par la direction
- c) Achèvement des procédures requises pour comprendre le processus d'identification u risque de fraude dans l'entreprise et le contrôle interne mis en place par la direction pour faire face à ce risque. Deloitte n'a pas eu connaissance de fraude identifiée ou présumée au cours de l'audit.

Deloitte a évalué les aspects qualitatifs importants des pratiques comptables du Conseil Administratif du SDAC Centre-Ville Welland, notamment les conventions comptables, les estimations comptables et les informations fournies dans les états financiers, et a déterminé qu'ils étaient, à leur avis, jugés acceptables aux termes du système et dans les circonstances particulières du SDAC Centre-Ville de Welland.

- ✓ Au cours de l'audit, Deloitte n'a pas eu connaissance de manquements importants dans le contrôle interne.
- ✓ Aucune anomalie non corrigée ou inexacte n'a été rapportée.
- ✓ A direction est responsable de l'évaluation des événements postérieurs à la date d'approbation des états financiers du Conseil Administratif SDAC Centre-Ville Welland. A la date du rapport, il n'y avait aucun événement significatif après la fin de l'année.



FINANCIAL STATEMENT / ÉTAT FINANCIER 2019

Welland Downtown Business Improvement Area / SDAC Centre-Ville Welland

Statement of Operations / Relevés d'opérations

Year ended December 31, 2019 / Année fiscale du 31 décembre 2019

	Budget 2019	Actual 2019
REVENUE		
Events and grants	\$9,631.00	\$110,445.00
Tax Levy	\$108,000.00	\$108,000.00
Sponsorship	\$10,000.00	\$ 19,500.00
Other Revenue	<u>\$4,500.00</u>	<u>\$ 48,266.00</u>
	\$132,131	\$241,074.00
EXPENSES		
Community Events and Promotion activities	\$ 21,450.00	\$115,879.00
Wages	\$ 53,727.00	\$ 89,800.00
Professional Fees	\$ 2,851.00	\$ 5,653.00
Beautification	\$ 38,512.00	\$ 23,253.00
Office supplies, rent, Telephone, insurance	\$ 12,093.00	\$ 12,641.00
Interest	- - -	\$196.00
	<u>\$130,633.00</u>	<u>\$249,366.00</u>
Annual Surplus	\$ 1,498.00	\$ 8,292.00
Accumulated Deficit, beginning of year	\$ (49,909.00)	\$(49,909.00)
Accumulated Deficit, end of year	\$ (48,411.00)	\$(58,201.00)



Welland Downtown Business Improvement Area / SDAC Centre-Ville Welland

Statement of Financial Position / Etat de la Situation FinancièreYear ended December 31, 2019 / Année fiscale du 31 décembre 2019

	2019 \$	2018 \$
Financial Assets		
Cash and Short-Term investments	43,943	78,082
Accounts Receivable	<u>15,819</u>	<u>12,113</u>
	59,762	90,195
Financial Liabilities		
Accounts payable and		
Accrued liabilities	7,003	20,104
Due to the City of Welland	<u>112,500</u>	<u>120,000</u>
	119,503	140,104
Net Debt	(59,741)	(49,909)
Accumulated Deficit	<u>(58,201)</u>	<u>(49,909)</u>

Welland Downtown Business Improvement Area / SDAC Centre-Ville Welland

Statement of Cash Flows / Etat de TrésorerieYear ended December 31, 2019 / Année fiscale du 31 décembre 2019

	2019 \$	2018 \$
Financing Activity		
Repayment of due to City of Welland	(7,500)	(7,500)
Net (decrease) increase in cash	(34,139)	(7,693)
Cash, beginning of year	<u>78,082</u>	<u>85,755</u>
Cash, end of year	<u>43,943</u>	<u>78,082</u>



BOARD OF DIRECTORS / CONSEIL ADMINISTRATIF



Kelly Jones
Chair / Executive
Job Developer: Employment
Solutions
289-821-2791
chair@downtownwelland.ca



Brenda Herchmer
Vice Chair / Executive Of The
Board
Owner: The Campus for
Communities and Leisure Loft
Café
289-820-5373
vc@downtownwelland.ca



Alyssa Adams
Secretary / Executive Of The
Board
Flett Beccario
Barrister & Solicitor
aadams@flettbeccario.com



Leslie Robichaud
Chair of beautification
Owner: Elite Hair Salon
905-733-0077
elitehairsalon@hotmail.com
downtown@downtownwelland.ca



Glen Bowes
Interim-Treasurer
Owner: Bowes IT Solutions
289-479-5606
glen@bowesit.com



Cory Cruise
Owner: Cory Cruise Music
905-941-0966
cruisedates@gmail.com



Bonnie Fokkens
City Of Welland
905-735-1700
Bonnie.fokkens@welland.ca



John Chiocchio
City Of Welland
905-736-0240
john.chiocchio@welland.ca





Holly Treddenick
Owner: Femmes du Feu
Creations / Circus Session
647-234-2583
hollytreddenick@gmail.com



Leda See
Owner: Taris on the Water
905-788-0123
taris@taris.ca



David Alexander
Appointed by Sage Femmes
Renaissance Midwifery
905-714-7258
econigara@gmail.com



Amanda Christoff
DJB Chartered Professional
Accountants
905-735-2140
Achristoff@djb.com



Jesse D'Hulster
SS Brand it
905-788-3722
jesse@ssbrandit.ca



INFORMATION / COORDONÉES

THE WELLAND DOWNTOWN BIA SDAC CENTRE-VILLE DE WELLAND

Contact our office

Contactez notre bureau

195 East Main Street / 195 rue East Main
Welland, ON L3B 3W7

(289) 820 7467

www.downtownwelland.ca

info@downtownwelland.ca

